天津医科大学总医院仪器设备维保服务中心维保服务内容确认表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **公司名称：** |  | |
| **公司类型：** | 🞎设备原厂 🞎原厂授权 🞎第三方 | |
| 🞎大型企业 🞎中小企业 🞎小微企业 | |
| 🞎国有企业 🞎国有企业控股 🞎私营企业 🞎中外合资 🞎外国独资 | |
| 合资或外国独资企业须说明外资来源（国别）： | |
| **服务响应** | 对科室报修电话的响应时效以及工程师到场的时限承诺 | |
| 电话响应 | 🞎30分钟 🞎1小时 🞎2小时 🞎4小时 🞎其它 |
| 工程师到场 | 🞎2小时 🞎4小时 🞎8小时 🞎24小时 🞎其它 |
| **备件情况** | 约定合同期内更换备件的各类情况 | |
| 备件种类 | 🞎原厂 🞎其它 |
| 备件类型 | 🞎全新备件 🞎二次使用 |
| 能否提供备用机 | 🞎可以 🞎其它 |
| 备件更换时限≤ 天 | |
| **保养服务** | 每年对而后被进行保养、巡检等维护工作的承诺 | |
| 保养、巡检次数 | 🞎1 🞎2 🞎4 🞎其它 |
| **配合服务** | 能否配合院方软件升级等一系列工作 | 🞎可以配合 🞎其它 |
| 能否配合院方每年进行的相关质控工作 | 🞎可以配合 🞎其它 |
| **开机率** | **★维保期内保证设备开机率在95%以上（按照365天核算）。未能达到承诺开机率将扣除维保费用的10%作为设备宕机的补偿。** | |
| 🞎可以承诺 🞎其它 | |
| **业务终止约定** | **★如院方设备更新、停用，有权提出提前终止合同，以实际发生维保时间多退少补方式终止合作。** | |
| 🞎承诺认可该方式 🞎其它 | |
| **付款方式** | 对维保合同的付款方式进行约定，包括付款批次，付款方式等。 | |
| 付款方式 | **★先服务后付款** |
| 付款周期 | 🞎一年一付 🞎一年两付 🞎其它 |
| **争议问题说明** | 如产生争议，双方先进行协商，协商未果由乙方向设备所在地人民法院提起诉讼。 | |
| 🞎认可 🞎不认可 | |
| **备注** | **每年度对维保方进行满意度调查，使用科室及管理科室认为合同执行不合格有权要求维保提供方整改后再行付款或进行罚款等处罚。维保方案如果和各公司提供纸质方案有出入，以此表格确认内容为准，最终解释权归天津医科大学总医院所有。**  **★为实质性要求，不可负偏离。** | |

其他未尽事宜请一并写在备注内，或另附说明

公司授权代表签字确认： 公司盖章：