**天津医科大学总医院仪器设备维保服务中心**

**市场调研&论证材料说明**

贵公司作为潜在的维保服务供应商，应高度重视此次参与我院维保服务论证的机会，严格按照我院要求准备相关文件，现将材料内容及填报要求说明如下：

1. 维保设备明细
2. 我院提供维保设备明细，并列出设备的相关信息，确保贵公司对我院须维保设备有全面、准确的了解。
3. 贵公司对于设备明细中的各项数据，承诺将严格保密，仅用于本次维保服务论证及后续可能的维保服务工作。
4. 维保方案
5. 方案的具体内容
6. 日常维护保养(院方要求提供驻场服务的)：制定详细的日常维护计划，每周期对设备进行一次常规检查，包括设备的运行参数、外观状态、连接部件的紧固情况等，确保设备处于正常运行状态。每次维护完成后，填写维护记录单，记录维护时间、内容、设备运行状况等信息，并存档备查。​
7. 定期巡检与保养（院方要求定期巡检保养的）：每周期对设备进行一次全面的巡检和保养，包括对设备的关键部件进行清洁、润滑、校准等操作，更换老化的零部件，确保设备的性能和精度符合要求。巡检和保养工作由具有专业资质的技术人员负责，巡检结束后提交详细的巡检报告，提出设备存在的问题及改进建议。​
8. 故障维修服务：设立24小时故障报修热线，接到报修电话后，技术人员将在【】分钟内响应，并在【】小时内到达现场进行维修。对于一般故障，确保在【】小时内解决；对于复杂故障或【】天内无法解决的，应可提供备用机或备用零配件并制定详细的维修方案，及时向我院相关部门汇报维修进展情况，直至故障排除。维修完成后，填写故障维修记录单，经我院设备使用部门签字确认后存档。​
9. 技术支持与培训：为我院提供长期的技术支持，随时解答设备使用过程中遇到的技术问题。定期组织设备使用和维护培训课程，培训内容包括设备的操作规程、日常维护保养方法、常见故障处理等，提高我院设备管理人员和使用人员的技术水平。
10. 备件供应保障：建立充足的备件库存，确保常用备件的及时供应。对于特殊备件，与厂家建立良好的合作关系，保证在需要时能够快速采购到位。备件的质量符合国家或行业相关要求（根据我院项目要求进行分级要求，分为原厂全新、原厂二次使用、第三方认证件等），确保更换后的设备性能稳定。
11. 设备相关方案的报价
12. 维保服务报价应包含定期巡检与保养费用、故障维修费用（含备件费用）、技术支持与培训费用等所有费用的总和。
13. 应按照不同设备所属科室、不同方案内容分开报价（如医学影像科一台血管机，三年全保但不含球管、三年全保含更换一只球管或三年全保更换数量不限; 心血管内科一台血管机, 三年全保但不含球管、三年全保含更换一只球管或三年全保更换数量不限等）。
14. 委托参与论证人员的授权书
15. 贵公司按照我院提供的授权书模板，出具委托参与论证人员的授权书。授权书明确了授权人（供应商法定代表人）的基本信息、被授权人（参与论证人员）的姓名、身份证号、授权范围（包括参与维保服务论证、签署相关文件等）、授权期限等内容，并加盖贵公司公章及法定代表人签字。
16. 授权书需按照我院提供的模板如实填写，确保信息准确无误，不得擅自修改模板内容。
17. 授权书需由供应商法定代表人签字并加盖公章，确保授权的合法性和有效性。
18. 维保方案内容确认表
19. 我院提供的维保方案内容确认表，用于确认贵公司提交的维保方案内容是否符合我院的要求。贵公司根据实际制定的维保方案，包含但不限于确认表中的各项内容，包括方案的完整性、合理性、可行性等方面的自我评估，以及对我院可能提出的修改意见的响应承诺。
20. 贵公司严格按照确认表的格式和要求进行填写，对方案内容的描述真实、准确，评估意见客观、公正。
21. 如我院对维保方案提出修改意见，贵公司将在确认表中明确响应措施和时间节点，确保方案满足我院的需求。
22. 维保服务能力证明
23. 贵公司应提供与本次维保设备同品牌同型号的过往维保合同成交记录，涉及[具体医院名称1]、[具体医院名称2]等多家医院。记录内容包括医院名称、设备型号、合同期限、成交金额、服务内容等，证明贵公司在同类设备维保服务方面具有丰富的经验和良好的业绩。
24. 提供的过往维保合同成交记录需真实、有效，可提供相应的中标通知书、成交记录或合同复印件（加盖贵司公章），必要时需提供合同原件供我院核查。
25. 记录中的医院规模需符合我院要求（三甲医院或1000张床位以上医院），并清晰注明医院的相关信息和合同的关键内容。
26. 提供不少于2名为此维保项目配备的维修工程师，是否具备设备生产厂家的原厂培训资质，所有人员是否通过厂家技术认证考核并取得合格证书（证明文件如有效期应提供效期内的，如无效期应提供距离方案论证最近的）。
27. 维修提供所有零配件是否为原全新零配件，是否可提供原厂检测合格单，并有可以追溯的序列代码，可随时提供400/800电话查询该代码有效性（须提供备件来源的渠道证明材料，如原厂出具的证明或渠道商之间的合作证明等或提供书面承诺）。
28. 有效的ISO9001质量体系认证、有效的ISO13485医疗器械质量管理体系认证。

贵公司承诺所提供的上述文件均真实、准确、完整，如有需要补充或修改的地方，请及时与我院联系。

天津医科大学总医院

仪器设备维保服务中心